

Me, myself and *AI*.

Hoe je stopt met losse prompts en
begint met een digitaal team dat voor je werkt.

— Een keynote over werk, niet over technologie.



92%

van de werknemers gebruikt AI.

Slechts 1% van de bedrijven noemt zichzelf “AI-volwassen.”

Bron: McKinsey · Microsoft Work Trend Index 2024

Ik bouw geen AI. Ik ontwerp werk.

Bij AI Lab Noord experimenteren we met AI — zodat jij dat niet hoeft.

200+

experimenten gedraaid in 18 maanden

40+

teams begeleid in zorg, industrie, overheid

1

principe: AI moet je werk simpeler maken

Drie ideeën. Niets meer.

01 Waarom prompts niet schalen.

En wat wel.

02 Wat een agent is — echt.

Geen chatbot. Een digitale collega met één rol.

03 Hoe je morgen begint.

Zes regels. Één proces. Geen excuses.

De hamer maakt je geen timmerman.

Het gereedschap is niet het vak.

WAT BIJNA IEDEREEN DOET

“Kan ChatGPT dit voor mij doen?”

Het gesprek gaat over de tool. Over modellen. Over prompts.

WAT WERKT

“Welk werk wil ik beter laten verlopen?”

Het gesprek gaat over werk. Over output. Over kwaliteit.

De prompt-vermoeidheid.

Iedereen typt. Niemand bouwt.



01

Versie-chaos

Iedereen heeft 'zijn eigen prompt'.
Geen twee mails klinken hetzelfde.

02

Kennislek

Een topprompt zit in iemands
chatgeschiedenis. Verdwijnt zodra hij
vertrekt.

03

Rework

Output is "bijna goed". Je herschrijft
alsnog 40% met de hand.

04

Plafond

Het werk gaat sneller — maar niet
beter. En zeker niet samen.

Stop met denken in

PROMPTS.

Begin met denken in

TEAMS.



Een agent is geen chatbot.

AGENT

Een digitale collega met *één rol, één werkwijze en één outputformat.*

CHATBOT

Probeert alles

AGENT

Doet één ding goed

De wasstraat.

Elk station doet één ding. Daarom werkt het.



Eerste regel: geen station mag twee dingen tegelijk doen.

Anders weet je niet meer waar het misging.

Vijf rollen. Elk team heeft ze nodig.

Niet vijf agents per taak — vijf rollen om uit te kiezen.

01

Onderzoeker

Verzamelt en ordent feiten

02

Schrijver

Maakt het eerste concept

03

Reviewer

Checkt scherp en eerlijk

04

Toonbewaker

Houdt jouw stem vast

05

Planner

Maakt acties concreet

De Kritische Reviewer.

Één agent. Één rol. Voorspelbare output.



P R O M P T

“Jij bent mijn kritische offerte-checker.”

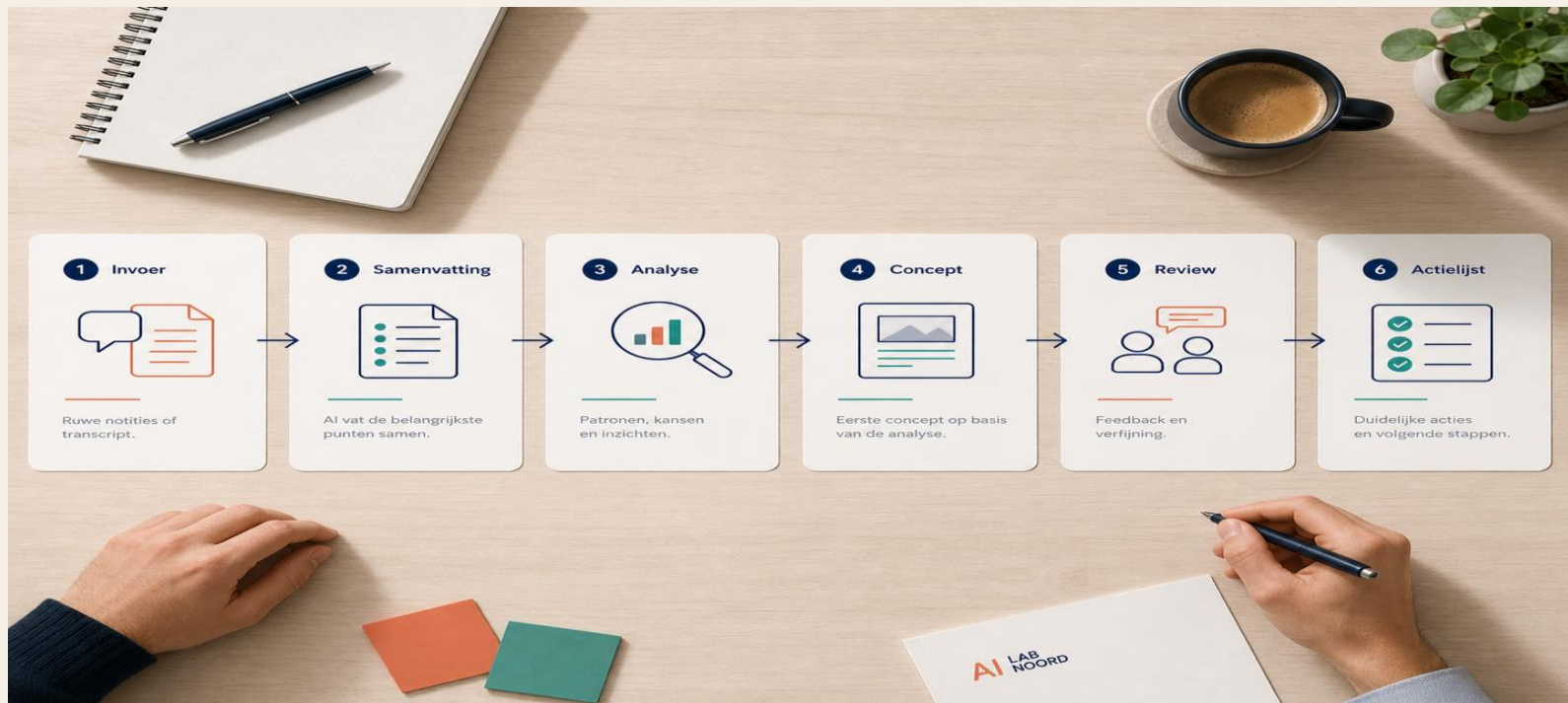
Controleer op:

- ontbrekende informatie
- onduidelijke aannames
- risico's en juridische taal
- afwijkingen van onze huisstijl
- tone-of-voice

Geef alleen een controlelijst. Herschrijf nog niet.

Vergadering → actielijst.

Zes stations. Drie minuten. Nul gedoe.



Incidentanalyse voor management.

Van vage melding naar onderbouwd actieplan.



01 **Leeshulp** Vat de melding samen

02 **Urgentie** Bepaalt impact + prio

03 **Analist** Hypotheses + signalen

04 **Planner** Concrete actiestappen

05 **Evaluator** Wat leren we hiervan?

Van prompt naar systeem.

Waar staat jouw team?

01

Losse prompts

Handig, maar wisselend. Waar de meesten zitten.

02

Vaste workflows

Stappen die altijd hetzelfde gaan. Hier zit de echte winst.

03

Een agent-systeem

Rollen, controles, output-format. Herhaalbaar resultaat.

Te groot starten.

Niet alles is een goed eerste experiment.

MINDER GESCHIKT

- Volledig autonome processen
- Juridische eindbeoordeling
- Vertrouwelijke klantdata
- Strategische besluiten

GOED STARTPUNT

- Vergadering naar actielijst
- Mail samenvatten
- Concept-tekst opzetten
- FAQ-antwoord voorbereiden

Geen briefing geven.

Een nieuwe collega laat je ook niet zonder uitleg beginnen.

EEN GOEDE BRIEFING BEVAT

1 Context

Wie zijn we, voor wie werken we?

2 Doel

Wat moet de uitkomst opleveren?

3 Doelgroep

Voor wie is de output bedoeld?

4 Rol

Welke rol speel jij als agent?

5 Toon

Hoe klink je — nuchter, formeel, kort?

6 Grenzen

Wat doe je juist niet?

Wanneer werkt je agent goed?

Vier signalen. Geen daarvan is high-tech.



01

Voorspelbaar

Vergelijkbare input geeft vergelijkbare output.



02

Bruikbaar

Je gaat er morgen mee verder — zonder herschrijven.



03

Sneller

Het scheelt meetbaar tijd t.o.v. de oude werkwijze.



04

Eerlijk

Hij geeft aan wat hij niet weet of niet kan.

Van experiment naar standaard.

Werkt het? Maak er een werkwijze van.

01 Documenteer

Schrijf de werkende prompt op.

02 Deel hem

Zet hem in een gedeelde bibliotheek.

03 Train collega's

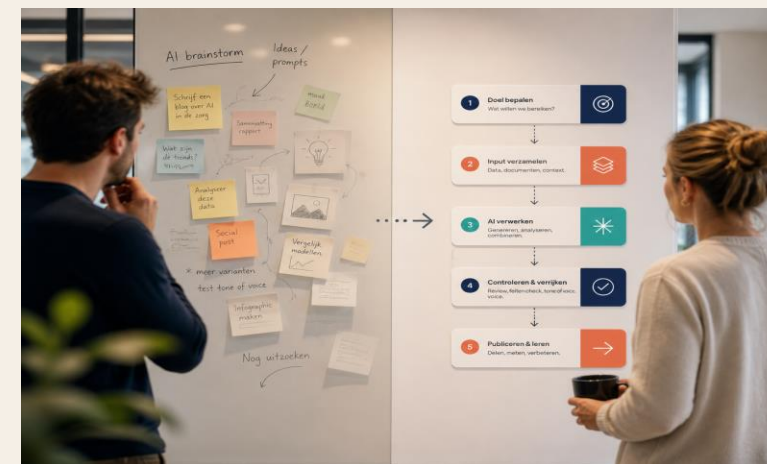
Laat zien hoe en waarom.

04 Onderhoud

Verbeter elke maand een versie.

Vijf goede start-workflows.

Voor bijna elk team bruikbaar.



0 1

Vergadering → actielijst

Notulen, besluiten en acties uit één opname.

0 2

Klantvraag → conceptantwoord

Snelle eerste reactie in jouw toon.

0 3

Lange tekst → samenvatting

Rapport of mail terug naar 8 regels.

0 4

Idee → voorstel

Van losse gedachten naar one-pager.

0 5

Concept → reviewchecklist

Wat ontbreekt? Wat is onduidelijk?

**Welke past bij
jouw team?**

Kies er één om mee te starten.

Het promptformat.

Één template. Vele agents.

ROL	Jij bent mijn [rol].
DOEL	Je helpt mij met [doel].
INPUT	Ik geef je [type input].
STAPPEN	Werk in deze volgorde: 1... 2... 3...
GRENZEN	Je doet niet [...]. Je vraagt door als [...].
OUTPUT	Geef het resultaat in dit format: [...].

Wat levert dit op?

Geen wonderen. Wel ruimte, snelheid en rust.



70%

van het werk zit in de data — niet in het model.

3x

snellere doorlooptijd op standaard schrijfwerk.

1

goede agent vervangt tien vage prompts.

// CHALLENGE

De 6-regel challenge.

Beschrijf morgen één agent in zes regels:

Rol

Doel

Input

Stappen

Grenzen

Output

Als je dit kunt opschrijven — kun je hem ook bouwen.

Het gaat niet om AI.

Het gaat om wat jij érdoor kan doen wat eerst niet kon.

Meer denken.

Minder doorploegen door tekst. Meer ruimte voor de moeilijke vragen.

Meer maken.

Sneller van idee naar concept. Sneller van concept naar feedback.

Meer mens zijn.

Het werk dat alleen jij kan doen, krijgt eindelijk de tijd die het verdient.

Zeven stappen om morgen te starten.

- 1 Kies één terugkerende taak.
- 2 Beschrijf hem in zes regels: rol, doel, input, stappen, grenzen, output.
- 3 Maak versie 0.1 — niet perfect.
- 4 Test op vijf echte gevallen.
- 5 Noteer wat goed ging en wat misging.
- 6 Verbeter naar versie 0.2.
- 7 Deel met één collega — kijk of het ook bij hem werkt.

// ALS JE ÉÉN DING ONTHOUDT

De hamer maakt je
geen timmerman.

Een team van agents —
dat *wel*.



// CONTACT

Tot ziens in het *Lab.*

Vragen, een case, of gewoon zin in een goed gesprek?

AI LAB NOORD

ailabnoord.nl · Noord-Nederland

“Wij experimenteren met AI — zodat jij dat niet hoeft.”