

# Algemene Voorwaarden Jak Design

## 1. Definities

- 1.1. **Jak Design:** de vennootschap onder firma Jak Design, gevestigd te Groningen (9727 AJ) aan het adres Peizerweg 97 ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 81897138.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Jak Design en deze de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel.
- 1.3. **Overeenkomst:** de rechtsbetrekking tussen Jak Design en de Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin van het woord.
- 1.4. **Derde(n):** ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde Jak Design of de Opdrachtgever.
- 1.5. **Diensten:** alle door Jak Design en/of door haar ingeschakelde Derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten in de breedste zin van het woord, alsmede alle andere door Jak Design ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
- 1.6. **Meerwerk:** alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte en/of Overeenkomst.
- 1.7. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
- 1.8. **Website:** de Website: <https://jakdesign.nl/>.

## 2. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Jak Design en de Opdrachtgever.
- 2.2. Alle door Jak Design uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Jak Design worden herroepen.
- 2.3. Jak Design heeft te allen tijde het recht de aanbieding of offerte tot kort (uiterlijk 1 werkdag) na de aanvaarding ervan te herroepen. Jak Design heeft niet het recht de aanbieding of offerte te herroepen nadat begin is gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.4. Jak Design is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. Jak Design heeft het recht deze kennelijke verschrijving(en) te herstellen.
- 2.5. Jak Design zal in de offerte een indicatie geven van het aantal aan de Diensten te besteden uren. Aan door Jak Design in de offerte genoemde uren aantallen c.q. indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uren aantallen zijn slechts bedoeld om Opdrachtgever een ruw beeld te geven van de omvang van de werkzaamheden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door Jak Design te verrichten werkzaamheden en de besteding van de uren.
- 2.6. De in de offerte omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie, in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is aan de Opdrachtgever om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
- 2.7. Een Overeenkomst tussen Jak Design en Opdrachtgever komt in ieder geval – maar niet uitsluitend – tot stand wanneer:
  - 2.7.1. Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd;
  - 2.7.2. Jak Design een opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever heeft verstuurd en de Opdrachtgever niet binnen een periode van 5 dagen schriftelijk heeft laten weten niet akkoord te zijn met de inhoud daarvan; of
  - 2.7.3. Jak Design een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen of telefonisch contact met Opdrachtgever heeft gehad waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Jak Design;

- 2.7.4. Jak Design (of een Derde namens Jak Design) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 2.8. Wanneer een Overeenkomst tussen Jak Design en de Opdrachtgever tot stand komt, is Jak Design niet gebonden aan de eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden hiermee uitdrukkelijk door Jak Design van de hand gewezen.
- 2.9. De in de offertes van Jak Design opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 2.10. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
- 2.11. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
- 2.12. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) binden Jak Design slechts indien deze wijzigingen schriftelijk door zowel Jak Design als de Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.13. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

### **3. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 3.1. Jak Design zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatverbintenis.
- 3.2. Jak Design maakt in bepaalde gevallen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van standaardsoftware, standaardonderdelen van applicaties of toepassingen of andere (vormen van) standaardelementen. Door het gebruik van standardelementen kan het zijn dat elementen van het in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werk overeenkomsten vertonen met andere werken die door Jak Design tot stand zijn gebracht.
- 3.3. Jak Design is niet verantwoordelijk voor het invoeren of importeren van inhoud ('content') in door haar tot stand gebrachte werken. Jak Design is slechts gehouden gegevens c.q. content te importeren wanneer dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes van Jak Design betreffen slechts een inschatting van de invulling van de werkzaamheden en de te maken uren om een product te bouwen of samen te stellen dat aan de functionele of technische specificaties van Opdrachtgever voldoet. Indien en zodra de geoffreerde urenhoeveelheid onverhoopt overschreden wordt, is de Opdrachtgever verplicht het surplus aan uren tegen het in de offerte vermelde tarief te vergoeden. Het voorgaande zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever en Jak Design ter zake overleg hebben gevoerd.
- 3.5. Jak Design heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden, dan wel hulppersonen in te schakelen, waaronder ondergeschikten. Bij het inschakelen van Derden zal Jak Design de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.6. Indien voor de uitvoering van Diensten termijnen zijn overeengekomen of opgegeven, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Jak Design hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Jak Design dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Termijnen

zijn slechts aan te merken als fatale termijn als zij expliciet als fatale termijn zijn aangemerkt door Jak Design.

- 3.7. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:407, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 3.8. Indien en voor zover koppelingen met software van Derden (zoals API's) worden gebruikt of aangeroepen in de applicaties of websites van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. Opdrachtgever vrijwaart Jak Design van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.
- 3.9. Indien en zodra Jak Design de opdracht krijgt om een bepaalde pagina meertalig te maken, geldt de pagina die moet worden vertaald, als geaccepteerd. Eventuele wijzigingen aan deze pagina's nadat een aanvang is genomen met het meertalig maken van deze pagina's komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.10. Wanneer in de offerte of in de Overeenkomst wordt gesproken over correctierondes, wordt één telefoongesprek of één e-mail aangeduid als correctieronde. Indien het overeengekomen aantal correctierondes wordt overgeschreven, worden deze additioneel aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.11. Jak Design kan feedback en/of verzoeken van Opdrachtgever afwijzen indien er onvoldoende ruimte is om deze feedback en/of verzoeken te verwerken binnen de begrootte tijd of wanneer feedback is gebaseerd op niet expliciet overeengekomen specificaties.
- 3.12. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Jak Design wijzigingen toe te brengen in een concept dan wel eindproduct als geleverd door Jak Design.

#### **4. Wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk**

- 4.1. Opdrachtgever kan Jak Design verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Jak Design is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als Jak Design schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever. De wijziging van de Diensten valt na bevestiging van de Opdrachtgever binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tenzij tussen Opdrachtgever en Jak Design schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen Jak Design en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 4.3. Indien Jak Design van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is Jak Design gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betalings- en/of schadevergoeding verplichting jegens Opdrachtgever. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.
- 4.4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Jak Design op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 4.5. Jak Design zal Meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Overeenkomst met betrekking tot het Meerwerk laat de aanspraken van Jak Design op betaling onverlet.

#### **5. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1. De Opdrachtgever is gehouden om alle materialen, gegevens en/of informatie, die Jak Design aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Diensten en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Jak Design die informatie nodig heeft voor het correct kunnen

uitvoeren van de Diensten, ter beschikking te stelling in de vorm, in de veelvoud en op de wijs als Jak Design wenst en bovendien zo tijdig dat Jak Design de Diensten zonder vertraging kan verrichten.

- 5.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Jak Design ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door Jak Design verstrekte Diensten kan ontvangen.
- 5.3. Opdrachtgever is gehouden om periodiek feedback te geven aan Jak Design en de Diensten te inspecteren.
- 5.4. Jak Design bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.5. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
  - 5.5.1. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;
  - 5.5.2. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Jak Design geleverde Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
  - 5.5.3. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

## **6. Oplevering en recht van reclame**

- 6.1. Jak Design zal het werk opleveren nadat Opdrachtgever alle openstaande facturen, inclusief de openstaande facturen van andere projecten die Opdrachtgever door Jak Design laat verrichten, heeft betaald.
- 6.2. Opdrachtgever dient de Diensten (en de daarbij behorende producten, websites en/of programmatuur) regelmatig en minimaal direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na oplevering, schriftelijk aan Jak Design te worden medegedeeld. Voor websites geldt als moment van oplevering het moment dat door Jak Design de website in de live-omgeving heeft gezet.
- 6.3. Indien en voor zover Opdrachtgever niet onverwijld na oplevering, zoals bedoeld in artikel 6.2, van het werk anderszins aangeeft en/of reeds content heeft geplaatst in het werk, geldt het werk als opgeleverd, geaccepteerd en afgerond. Het werk wordt op dat moment opgeleverd in de staat waarin het zich dan verkeert, inclusief eventuele tekortkomingen die later aan het licht kunnen komen.
- 6.4. Jak Design bewerkstelligt dat de opgeleverde werken in het kader van de Overeenkomst compatibel zijn met de meest recente versies van apparaten en (veelgebruikte en gangbare) webbrowsers op de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Jak Design biedt slechts ondersteuning aan andere dan de meest recente versie van apparaten of webbrowsers indien dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 6.5. Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle en/of oplevering te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
- 6.6. Rapporten van externe toepassingen die websites analyseren op zoekmachine optimalisatie, opbouw van de website en snelheid vormen geen reden voor niet-oplevering of niet acceptatie van de werken. Een dergelijk rapport levert geen bewijs van gebreken en/of afwijkingen.
- 6.7. Indien de Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen Jak Design schriftelijk van gebreken op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.
- 6.8. Of een opgeleverd werk (zoals maar niet beperkt tot: website, programmatuur, software, applicatie, documentatie of ontwerp) gebrekkig is, dient te worden beoordeeld aan de hand van de door Jak

Design vooraf uitdrukkelijk geaccepteerde functionele of technische specificaties. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op functionele of technische specificaties die niet vooraf uitdrukkelijk door Jak Design zijn geaccepteerd.

- 6.9. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de opgeleverde werken, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.
- 6.10. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Jak Design de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel aanpassen of herstellen. Indien een gebrek door Opdrachtgever niet tijdig is gereclameerd, komen de kosten voor het aanpassen of herstellen, voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.11. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Jak Design integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.12. Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

## **7. Prijzen**

- 7.1. In de omschrijving van de opdracht, in de offerte en/of Overeenkomst, is het verwachte aantal door Jak Design te besteden uren opgenomen en/of de kosten van de Diensten van Jak Design.
- 7.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Jak Design in euro's. Daarnaast zijn de vermelde prijzen ook exclusief reis- en verblijfskosten e.d. Bijkomende kosten zullen vooraf tussen Jak Design en Opdrachtgever worden besproken.
- 7.3. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door Jak Design worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 7.4. Jak Design is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.
- 7.5. De Opdrachtgever kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk (en schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Jak Design. Jak Design is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor toekomstige werkzaamheden.

## **8. Facturatie, betaling en opeisbaarheid**

- 8.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of enige andere wijze die Jak Design aanbiedt te geschieden.
- 8.2. Betalingen dienen te geschieden in euro's.
- 8.3. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Jak Design mede te delen.
- 8.4. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Jak Design verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 8.5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Jak Design (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever

met een minimum van 15% van de waarde van de openstaande factuur en € 250,00 per openstaande factuur bedragen.

- 8.6. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Jak Design te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Jak Design uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Opdrachtgever heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten.

## **9. Garanties**

- 9.1. Jak Design verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.

## **10. Overmacht**

- 10.1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Jak Design naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 10.2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Jak Design geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Jak Design niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Jak Design of van Derden waarvan Jak Design op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Jak Design.
- 10.3. Jak Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jak Design zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Jak Design overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Jak Design heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.
- 10.5. Jak Design staat er niet voor in wanneer websites en/of platforms van Derden, waaronder – maar niet uitsluitend – Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Wordpress, software van derden, Woocommerce en Shopify, offline worden gehaald, toegang ontzeggen en/of storingen veroorzaken.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Jak Design is niet aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ten gevolge van gebreken in of aan de geleverde zaken, verleende Diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van opzet of (bewuste) roekeloosheid van de Opdrachtgever dat niet valt te kwalificeren als normaal gebruik van het geleverde.
- 11.2. Jak Design is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde opdracht, indien Opdrachtgever onjuiste, niet representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- 11.3. Jak Design is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen, websites, software, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige

verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Jak Design niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Jak Design in het kader van de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

- 11.4. Jak Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 11.5. Jak Design is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
- 11.6. Jak Design is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.7. Jak Design is niet aansprakelijk vanuit een resultaatsverplichting doch enkel vanuit een inspanningsverplichting. Indien besluiten, gemaakt naar aanleiding van advies en/of begeleiding van Jak Design, worden gemaakt die nadelige gevolgen blijken te hebben, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van (strategisch) advies van Jak Design is dus volledig een besluit waar Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor draagt.
- 11.8. De Opdrachtgever zal Jak Design vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten. Alle kosten en schade aan de zijde van Jak Design die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.9. In het geval van aansprakelijkheid is Jak Design uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en/of schade door normaal gebruik van het geleverde. Onder directe schade wordt verstaan:
  - 11.9.1. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid; en
  - 11.9.2. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jak Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Jak Design toegerekend kunnen worden; en
  - 11.9.3. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 11.10. Indien Jak Design wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Jak Design niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
- 11.11. Indien niet wordt voldaan aan hetgeen zoals bepaald in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden, heeft Jak Design het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan. Mochten de in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen, nadat Jak Design Opdrachtgever op de in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen heeft gewezen, in zijn geheel na twee maanden niet worden nagekomen, bestaat de mogelijkheid voor Jak Design om tot ontbindingen van de overeenkomst over te gaan.
- 11.12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Jak Design daardoor direct of indirect ontstaan.
- 11.13. Aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Jak Design of haar (leidinggevende) ondergeschikte(n) en dergelijke beperking of uitsluiting onredelijk is.

## **12. Opschorting, ontbinding en annulering van de Overeenkomst**

- 12.1. Jak Design behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Jak Design is nagekomen. Onder opschorting door Jak Design wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever tot de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken en het offline halen van, een deel of het geheel, van die werken.
- 12.2. Voorts zijn Jak Design bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 12.3. Indien Opdrachtgever een Derde (die gelijksoortige werkzaamheden als Jak Design uitvoert) bij de Overeenkomst of de (door Jak Design uitgevoerde) werkzaamheden betreft, heeft Jak Design het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn of zonder gehouden te zijn enig bedrag te restitueren.
- 12.4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Jak Design niet kan voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - op het gebied van design en functionaliteiten, dan is Jak Design gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. Jak Design kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som.
- 12.5. Voor zover de Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze beperkt tot ontbinding van de Diensten of gedeelte daarvan waarin Jak Design toerekenbaar is tekortgeschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Diensten of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten.
- 12.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Jak Design gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 12.7. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Jak Design gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever een eigen aangifte faillissement doet, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 12.8. Voor de toegankelijkheid van de werken zijn Jak Design in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, hebben Jak Design het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat Jak Design een (nadere) opzegtermijn in acht hoeven te nemen.
- 12.9. Indien Jak Design gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Jak Design op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 12.10. Mocht de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Jak Design voor de reeds verrichte werkzaamheden. Dit bedraagt ten eerste een vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Daarnaast is de Opdrachtgever door het ontbinden van de Overeenkomst gehouden een bedrag te betalen voor de geleden schade aan de kant van Jak Design. Dit zal vijftig (50) procent zijn van het nog niet uitgevoerde werk.

### **13. Privacy, vrijwaring en vertrouwelijkheid van gegevens**



- 13.1. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien Jak Design gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Jak Design kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- 13.2. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Jak Design begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.3. Indien Jak Design door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Jak Design te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Jak Design alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Jak Design daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.4. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Jak Design kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een Derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **14. Intellectuele eigendom**

- 14.1. Jak Design (of diens leveranciers) is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten, modellen, instrumenten, methodieken, software, codes of anderszins in het kader van de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Jak Design.
- 14.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan Jak Design (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Opdrachtgever en Jak Design is overeengekomen.
- 14.3. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat Jak Design vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.

- 14.4. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Jak Design. Jak Design is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 14.5. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Jak Design heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Jak Design heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Jak Design dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Jak Design) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Jak Design verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Jak Design is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.
- 14.6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Jak Design van gegevens. Opdrachtgever zal Jak Design vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden. Indien Jak Design door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Jak Design in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Jak Design.
- 14.7. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van Derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van Opdrachtgever.

## **15. Marketing**

- 15.1. De Opdrachtgever verstrekt Jak Design het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van Jak Design en als referentie op de website van Jak Design.
- 15.2. Jak Design plaatst onderaan de website een verwijzing naar haar bedrijfsnaam en een link naar haar website. Het plaatsen van de bedrijfsnaam kan door Opdrachtgever worden afgekocht voor een bedrag van € 200,- per website.

## **16. Klachtenregeling**

- 16.1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@jakdesign.nl](mailto:info@jakdesign.nl) binnen een termijn van dertig (30) dagen.
- 16.2. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover Jak Design aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Jak Design de klacht gegrond acht en als gevolg daarvan over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming is bereikt.

## **17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jak Design partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtsstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.
- 17.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 17.3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Groningen exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Jak Design en de Opdrachtgever. Het staat echter Jak Design vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Jak Design en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.